

*Petlist.co*



Manual y guía Pet Friendly para negocios

### ¿Qué significa Pet Friendly?

Como su nombre lo indica, Pet Friendly significa que todo negocio o establecimiento comercial que afirme sentirse identificado con esta filosofía, permite el ingreso de animales de compañía como perros y gatos domesticados.

Estos lugares por lo general cuentan con áreas especiales para que las especies animales cuenten con algunas comodidades.

### Características de un lugar Pet Friendly

- ★ Tener y ofrecer bebederos de agua para mascotas.
- ★ Agua potable y limpia para mascotas.
- ★ Limpieza constante en el área Pet Friendly.
- ★ Tolerancia y amabilidad a las especies animales.
- ★ Pet Parking: Lugar para anclar mascotas o casas temporales de estancia.
- ★ Equipo de aséptico para mascotas: Pañitos antibacteriales, toallas desechables y bolsas plásticas.
- ★ Herramienta para corte de correas en caso de emergencia.

### Normas del lugar Pet Friendly

- ★ Todo perro o gato, adulto o cachorro debe ingresar con una correa sujeta por la mano de su amo o dueño.
- ★ Todo animal debe permanecer atado a la correa durante su estancia, bien sea a la mano de su amo o a la silla.
- ★ No permitir que las mascotas se suban a sillas o mesas.
- ★ Permanecer en las áreas designadas como Pet Friendly.

### Insignia Pet Friendly | Petlist.co



Esta es la insignia Pet Friendly de Petlist.co que indica la filosofía del lugar respecto a los animales de compañía.

### Responsabilidades de los dueños

- ★ Mantener a su mascota controlada y tranquila.
- ★ Llevar consigo siempre un carné de vacunación.
- ★ Portar bolsas para limpiar y recoger los desechos de su mascota.
- ★ Controlar la situación y evitar el ladrido o comportamientos agresivos con personas y animales.
- ★ Sujetar con correa y si la ley lo requiere, por triste que sea, debe usar bozal.
- ★ Permanecer, respetar y acogerse a las leyes o normas de los lugares designados como Pet Friendly.

### No deberán ingresar mascotas si:

- ★ La hembra se encuentra en celo o calor, este ciclo puede alterar el comportamiento de otra hembra o macho de la especie animal.
- ★ La mascota no se encuentra bien de salud, esto podría perjudicar a otras especies animales y personas en el lugar.
- ★ No tiene completas sus vacunas o desparasitantes al día.

### Accesorios y mimos disponibles para clientes

- ★ Correas o traillas para ofrecer a los clientes que no traen una para su mascota. Estas se entregan en modalidad de préstamo durante la estancia en el establecimiento.
- ★ Bolsas plásticas para desechos. (Vómito o excremento)
- ★ Bebedero o punto de hidratación para mascotas.
- ★ Contacto de veterinarias cercanas en caso de emergencia. Buscar en Petlist.co.
- ★ Snacks u otros mimos para mascotas (opcional). Pueden crear su propio menú.
- ★ Toallas desechables y pañitos antibacteriales.
- ★ Capas desechables para lluvia. Tamaños: pequeños, medianos y grandes.
- ★ Bosales de seguridad. Tamaños: pequeños, medianos y grandes. Estos se entregan en modalidad de préstamo durante la estancia en el establecimiento.

### Razas que deben usar bozal - Perros

- ★ Según la ley 746 de 2002, las razas de perros potencialmente peligrosos que deben someterse a esta norma son:
- ★ American Staffordshire Terrier, Bullmastiff, Dóberman, Dogo Argentino, Dogo de Burdeos, Fila Brasileiro, Mastín Napolitano, Bull Terrier, Pit Bull Terrier, American Pit Bull Terrier, de presa canario, Rottweiler, Staffordshire Terrier, Tosa Japonés y aquellas nuevas razas o mezclas de razas que el Gobierno nacional determine.
- ★ Los perros de esta lista no podrán ser llevados por menores de edad en las calles o espacios públicos.
- ★ Los mayores de edad no podrán llevar estos perros sin bozal. Quienes incumplan esta norma se someterán a multas clase 2, de \$ 197.000 pesos (COP).

### Acerca de las normas Pet Friendly

Aunque en Colombia actualmente no hay una legislación que trate debidamente el concepto Pet Friendly, creemos firmemente que debe haber un conjunto de normas, deberes y derechos para poder convivir en estos espacios y el resto de la sociedad.

### Trato al cliente Pet Lover

- ★ Hola mi nombre es “Camila Martínez”, soy la persona encargada en atenderte y asegurar que tu estancia en nuestra zona Pet Friendly sea memorable:
- ★ Podemos ofrecer algo de beber a tu mascota?  
Ofrecer agua fresca y limpia.
- ★ Podemos ofrecer algún Snack a tu mascota?  
Preguntar si tiene alguna alergia o problema al consumir el tipo de snack que se ofrece en el lugar.
- ★ Esperamos entiendas que nuestro establecimiento se rige por ciertas normas Pet Friendly con el fin de garantizar espacios cómodos y saludables.  
Nombrar las normas del lugar y asegurarse de la aceptación de ellas por parte del cliente.
- ★ Te gustaría llevar una bolsa plástica de mascotas para el camino? Por si acaso ;).  
Entregar una bolsa plástica con el nombre del lugar o bien un mensaje de pronto regreso.